

Informare referitoare la protecția datelor partenerilor comerciali

Prelucrarea datelor partenerilor comerciali

Ne angajăm să vă protejăm datele cu caracter personal și să respectăm legile aplicabile privind protecția datelor, în special Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor sau „**GDPR**”) și legislația română respectivă privind protecția datelor cu caracter personal, și prelucram datele dvs. cu caracter personal numai pe baza unei dispoziții legale, a contractului încheiat cu dvs., a intereselor noastre legitime sau în baza consimțământului dvs. declarat.

În prezenta informare referitoare la protecția datelor vă informăm cu privire informațiile pe care le prelucram de la partenerii noștri comerciali. În scopul prezentei informări referitoare la protecția datelor, sunt considerați parteneri comerciali, societățile sau persoanele cu care nu avem o relație contractuală în ceea ce privește furnizarea de bunuri sau prestarea de servicii, dar cu care avem totuși contracte comerciale și cu care desfășurăm o relație comercială. Aceste contracte comerciale pot fi utilizate în scopul furnizării de informații referitoare la bunuri și servicii în cazuri singulare sau în mod regulat. Partenerii comerciali sunt pentru noi, *printre altele*, constructori oficiali sau privați de locuințe, dezvoltatori de proiecte, investitori, arhitecți, ingineri constructori, muncitori și experți autorizați, care sunt implicați în proiecte de construcții sau în alte proiecte pentru care produsele și serviciile noastre pot fi relevante („proiectele”).

I. Cine este responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

Operatorul responsabil cu prelucrarea datelor cu caracter personal este **URSA ROMANIA S.R.L.**, 013974 București, Sector 1, Bulevardul Ficusului, Nr. 14A, România. Orice referire la „noi” din prezenta informare referitoare la protecția datelor reprezintă o referire la entitatea menționată mai sus.

Responsabilul nostru cu protecția datelor poate fi contactat prin mijloacele de mai sus sau la adresa privacy@ursa.com.

II. Ce date prelucram?

În scopul activității noastre comerciale – respectiv pentru informarea cu privire la produsele și serviciile noastre – prelucram datele partenerilor noștri comerciali. În măsura în care aceste date permit identificarea unei persoane fizice (de exemplu, dacă prelucram informații referitoare la persoanele fizice autorizate în calitate de parteneri comerciali), ele sunt date cu caracter personal. Indiferent de forma juridică a partenerilor noștri comerciali, prelucram și date referitoare la persoanele de contact ale partenerilor noștri comerciali.

Prin date cu caracter personal se înțeleg în accepțiunea GDPR orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Vă rugăm să puneți această informare referitoare la protecția datelor, la dispoziția persoanelor din cadrul organizației dvs. care sunt implicate în relația comercială cu noi („persoane de contact”).

Date de bază: Prelucram anumite date cu caracter general referitoare la partenerii noștri comerciali și persoanele de contact, precum și la relația comercială cu noi, denumite colectiv „date de bază”. Datele de bază includ:

- toate informațiile referitoare la partenerul nostru comercial, pe care le putem extrage noi înșine sau terții din surse disponibile public referitoare la partenerul nostru comercial (cum ar fi denumirea, adresa, alte date de contact și informații despre proiectele ce implică partenerul comercial respectiv);
- informațiile furnizate de dvs. sau de către terți care lucrează cu dvs., dacă e cazul, prin intermediul unei persoane de contact (cum ar fi datele de pe o carte de vizită care ne-a fost dată și informațiile furnizate în afara acesteia, cum ar fi un apel telefonic sau o ședință prin telefon); și
- orice informații pe care le colectăm și prelucrăm în legătură cu stabilirea relației comerciale (de exemplu, detaliile contractelor încheiate).

Date referitoare la îndeplinirea obligațiilor:

Prelucrăm date cu caracter personal colectate pe parcursul relației comerciale în alte moduri decât prin actualizarea datelor de bază și ne referim la acestea ca la „date referitoare la îndeplinirea obligațiilor”. Datele referitoare la îndeplinirea obligațiilor includ:

- informații referitoare la activitățile partenerului nostru comercial (de exemplu, proiectele în care este implicat partenerul nostru comercial); pe care le putem extrage noi înșine sau prin intermediul terților din surse disponibile public;
- informații referitoare la activitatea partenerului nostru comercial, comunicate nouă de către acesta sau de către terți care lucrează cu partenerul nostru comercial, posibil prin intermediul unei persoane de contact;
- informații referitoare la proiectele planificate sau desfășurate cu participarea partenerului comercial respectiv în ceea ce privește produsele și serviciile noastre sau produsele și serviciile terților.

III. În ce scopuri și cu ce teme juridic prelucrăm datele dvs. cu caracter personal?

Prelucrăm date de bază, date referitoare la îndeplinirea obligațiilor și date referitoare la utilizarea infrastructurii pentru desfășurarea relațiilor contractuale cu clienții noștri sau pentru măsuri precontractuale în baza art. 6 alin. 1 lit. (b) din GDPR. Indiferent de forma juridică a clienților noștri, prelucrăm date de bază și date referitoare la îndeplinirea obligațiilor care se referă la una sau mai multe persoane de contact în scopul interesului nostru legitim față de desfășurarea relației comerciale în baza art. 6 alin. 1 lit. (f) din GDPR.

Putem prelucra date de bază, date referitoare la îndeplinirea obligațiilor și date referitoare la utilizarea infrastructurii și pentru respectarea obligațiilor legale care ni se impun; această prelucrare este în temeiul art. 6 alin. 1 lit. (c) din GDPR. Obligațiile legale pot include în special divulgarea obligatorie a datelor cu caracter personal autorităților (fiscale).

În măsura în care acest lucru este necesar, prelucrăm date cu caracter personal (în afara prelucrării în scopul relației comerciale sau pentru a respecta obligațiile legale) în scopul intereselor noastre legitime sau al intereselor legitime ale unui terț în baza art. 6 alin. 1 lit. (f) din GDPR. Interesele legitime pot include:

- procese la nivel de grup în vederea administrării interne a datelor clienților
- exercitarea sau apărarea unor drepturi în justiție
- prevenirea și cercetarea infracțiunilor penale
- păstrarea securității sistemelor noastre de tehnologia informației
- păstrarea securității incintelor și infrastructurii noastre
- administrarea și dezvoltarea ulterioară a operațiunilor noastre comerciale, inclusiv gestionarea riscului.

Dacă îi oferim unei persoane fizice opțiunea de a-și declara consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, atunci vom prelucra datele cu caracter personal care fac obiectul consimțământului în scopurile specificate în consimțământul respectiv în baza art. 6 alin. 1 lit. (a) din GDPR.

Vă rugăm să rețineți că

- declararea consimțământului este voluntară,
- nedeclararea consimțământului sau retragerea consimțământului poate avea, totuși, anumite consecințe, și vă vom informa cu privire la aceste consecințe înainte de a vi se oferi opțiunea de a vă declara consimțământul,
- consimțământul poate fi retras în orice moment, acesta producându-și efectele în viitor, de exemplu, notificându-ne prin poștă, fax, e-mail folosind informațiile de contact specificate pe prima pagină a prezentei notificări referitoare la protecția datelor.

IV. Există obligația de a furniza date cu caracter personal?

Furnizarea datelor de bază și a datelor referitoare la îndeplinirea obligațiilor specificate în secțiunea II de mai sus este necesară pentru inițierea și menținerea unei relații comerciale cu noi, cu excepția situației în care se specifică altfel înaintea sau la momentul colectării datelor. În lipsa furnizării acestor date, nu putem iniția și menține o relație comercială.

Vă rugăm să rețineți recomandarea noastră referitoare la dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal în vederea garantării intereselor legitime de la par. IX.

În cazul în care colectăm date suplimentare, vom indica dacă furnizarea informațiilor respective se bazează pe o obligație legală sau contractuală sau dacă este necesară pentru îndeplinirea unui contract. În general indicăm ce informații pot fi furnizate în mod voluntar și nu se bazează pe o obligație legală sau contractuală și nu sunt necesare în scopul unui contract.

V. Cine are acces la datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în general în cadrul societății noastre. În funcție de categoriile datelor cu caracter personal, numai anumite departamente/unități organizaționale dedicate au acces la datele dvs. cu caracter personal. Aceste unități includ, în special, departamentul Vânzări și – dacă datele sunt prelucrate prin intermediul infrastructurii noastre IT – departamentul IT. Conform unui concept de administrare a rolurilor/drepturilor, accesul la datele cu caracter personal este limitat la funcțiile și la măsura în care acesta este necesar în scopul prelucrării respective.

În situația în care și în măsura în care acest lucru este permis de lege, putem transfera datele dvs. cu caracter personal unor destinatari din afara societății noastre. Acești destinatari externi pot include:

- societăți afiliate din cadrul grupului Xella;
- alți parteneri comerciali cărora le putem transfera informații cu caracter personal în vederea garantării intereselor legitime ale partenerului comercial la care se referă datele transmise;
- prestatori de servicii care – pe baza unor contracte separate încheiate cu noi – prestează anumite servicii care pot include prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și subcontractanții agreeți ai prestatorilor noștri de servicii;
- organisme private sau publice, în măsura în care avem obligația de a le transfera datele dvs. cu caracter personal în baza unei obligații legale care ni se impune.

VI. Folosim un proces decizional automatizat?

Pe durata relației comerciale nu folosim în general un proces decizional automatizat (inclusiv crearea de profiluri) în sensul art. 22 din GDPR. În situația în care vom aplica astfel de procese în viitor, vom informa persoanele vizate separat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

VII. Datele sunt transferate în țări din afara UE/SEE?

Datele cu caracter personal sunt prelucrate numai pe teritoriul Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European; nu intenționăm să transferăm datele cu caracter personal în alte țări („țări terțe”).

VIII. Cât timp sunt stocate datele dvs.?

În general stocăm datele cu caracter personal cât timp avem un interes legitim de a le păstra și cât timp interesul persoanei vizate referitor la oprirea prelucrării în continuare nu prevalează.

Chiar și în lipsa unui interes legitim, putem continua să stocăm datele dacă există o obligație legală de a o face (de exemplu, pentru a respecta obligațiile legale referitoare la păstrarea datelor). Ștergem datele cu caracter personal chiar și în lipsa unei acțiuni din partea persoanei vizate de îndată ce păstrarea în continuare nu mai este necesară pentru scopurile în care au fost colectate sau prelucrate datele sau dacă păstrarea în continuare nu mai este permisă de lege în alt mod.

În general, datele de bază și datele suplimentare colectate pe parcursul relației comerciale sunt păstrate cel puțin până la sfârșitul relației comerciale respective. Datele sunt șterse în orice caz dacă scopurile colectării sau prelucrării au fost îndeplinite. Acest moment poate fi după sfârșitul relației comerciale cu noi. Dacă datele cu caracter personal trebuie stocate pentru a respecta o obligație legală, datele respective sunt păstrate până la sfârșitul perioadei de păstrare respective. Dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru a respecta o obligație legală de păstrare, accesul la aceste date este restricționat de obicei astfel încât datele să fie accesibile numai dacă sunt necesare în scopul respectării obligației de păstrare.

IX. Care sunt drepturile persoanei vizate?

Dreptul la opoziție conform art. 21 din GDPR

În orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării datelor sale cu caracter personal în temeiul art. 6 alin. 1 lit. (e) sau (f) din GDPR; acest drept se aplică inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții. În cazul unei astfel de opoziții, nu vom mai prelucra datele cu caracter personal ce vizează persoana respectivă, cu excepția situației în care putem demonstra că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate, sau că prelucrarea este în scopul constatării, exercitării sau apărării unui drept în instanță.

Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct (ex. pentru promovarea produselor și serviciilor Companiei prin transmiterea de buletine informative), aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în scopul acestui tip de publicitate, fara motive și justificare; acest drept se aplică inclusiv creării de profiluri în măsura în care este asociată cu marketingul direct. În cazul în care vă opuneți prelucrării datelor dvs. în scopul marketingului direct, datele dvs. cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop.

Persoana vizată poate

să solicite acces la datele sale cu caracter personal, conform art. 15 din GDPR;
să solicite rectificarea datelor sale cu caracter personal incorecte, conform art. 16 din GDPR;
să solicite ștergerea datelor sale cu caracter personal, conform art. 17 din GDPR;
să solicite restricționarea prelucrării datelor sale cu caracter personal, conform art. 18 din GDPR;
să-și exercite dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20 din GDPR;
să se opună prelucrării datelor sale cu caracter personal, conform art. 21 din GDPR.
să fie notificată destinatarilor cărora le-au fost divulgate datele cu caracter personal ale persoanelor vizate orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării efectuate, conform art. 19 din GDPR
să nu fie supusă unei decizii automatizate, inclusiv profilarea, conform art. 22 din GDPR

Drepturile menționate mai sus pot fi exercitate împotriva noastră, de exemplu notificându-ne folosind datele de contact specificate pe prima pagină a prezentei informări referitoare la protecția datelor.

În cazul în care există întrebări suplimentare, persoana vizată poate lua legătura și cu coordonatorul nostru responsabil cu protecția datelor la adresa privacy@ursa.com.

De asemenea, persoana vizată are dreptul de a depune o plângere cu privire la gestionarea datelor sale cu caracter personal la autoritatea de supraveghere competentă, conform art. 77 din GDPR.

In Romania, detaliile autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele:
Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania
telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212; telefax: +40.318.059.602; e-mail:
anspdc@dataprotection.ro (<http://www.dataprotection.ro/index.jsp?page=home&lang=en>).